

Entreprise



**Chez Castel,
on ne connaît
pas la crise**

Le spécialiste de l'interphone, dirigé par Ali Mahmoud à Saint-Lambert-des-Levées, affiche une progression de 20 % par an.

**L'entreprise Castel en
plein développement**

Le spécialiste saumurois des systèmes de contrôle d'accès professionnel, Castel, a créé 20 postes depuis 2012. Il est toujours à la recherche de 10 autres salariés : « des techniciens titulaires d'un BTS électronique et informatique ou encore d'un ingénieur réseau informatique », indique Ali Mahmoud, directeur opérationnel à Castel (photo à gauche). L'entreprise affiche la progression de 20 % du chiffre d'affaires sur un an. Elle mise sur l'exportation pour se développer davantage. C'est un marché qui représente 10 % aujourd'hui mais c'est un « axe de progression » important à l'avenir.



Castel ouvre les portes de l'avenir

Le spécialiste des systèmes de contrôle d'accès professionnel affiche une progression de 20 % par an. Castel peine à trouver des locaux plus grands et des candidats pour ses créations d'emplois à Saumur.



Saint-Lambert-des-Levées, zone Écoparc, lundi 22 décembre. Castel, l'entreprise saumuroise d'interphonie et du contrôle d'accès, doit son avance dans le fait d'avoir permis depuis longtemps à ses appareils de communiquer via le protocole Internet pour permettre de paramétrer à distance notamment les entrées et sorties.

Nicolas THELLIER
redac.saumur@courrier-ouest.com

Les voyants sont au vert pour l'entreprise Castel. Basée à Saint-Lambert-des-Levées, cette société de 70 salariés spécialisée dans le contrôle d'accès a pourtant deux préoccupations en ce moment : trouver un local pour s'agrandir et des candidats pour les dix postes qu'elle veut créer en 2015.

« Depuis 2012, on a créé 20 postes de commerciaux pour le support en ligne, la production et la recherche & le développement. On est à la recherche dix personnes supplémentaires notamment des techniciens titulaires d'un BTS électronique et informatique et d'un ingénieur réseau informatique de 3 à 5 ans d'expériences », détaille Ali Mahmoud, directeur opérationnel à Castel.

Mais pour les dénicher, c'est une autre paire de manches. « C'est très compliqué. On n'en trouve pas à Saumur ou ils ne veulent pas venir. Pour

avoir un ingénieur et un responsable marketing, on a mobilisé trois cabinets de recrutement et ça nous a pris plus d'un an. On offre pourtant des salaires corrects et de bonnes conditions de travail », souligne le dirigeant.

Dehors, le parking déborde et le visiteur doit se garer ailleurs. « On cherche à s'agrandir pour passer de 2 000 à 3 000 m². On est prêt à louer, acheter ou construire même si cette dernière solution n'est pas privilégiée parce qu'elle entraînerait d'autres investissements. On ne trouve pas... ».

« On prend des parts de marché à nos concurrents »

L'entreprise est clairement en croissance. À +10 % il y a quatre ans, la progression du chiffre d'affaires atteint maintenant les 20 % par an. Il atteindra cette année les 11 millions d'euros. Le marché global de ce secteur de l'interphonie intelligente « n'évolue pourtant que de 2 à 3 % par an. On prend des parts de marché

aux concurrents car on a vraiment une avance technologique. Le nerf de la guerre, c'est l'innovation », résume Ali Mahmoud.

Cette avance tient en deux lettres : IP pour Internet Protocole. C'est-à-dire que les 100 000 unités de produits qui sortent chaque année de l'atelier saumurois parlent le même langage que les ordinateurs reliés au réseau mondial. Castel exploite même ce système depuis une douzaine d'années maintenant en ayant été à l'époque parmi les premiers. « C'est pour cela qu'on a pris de l'avance », sourit Ali Mahmoud.

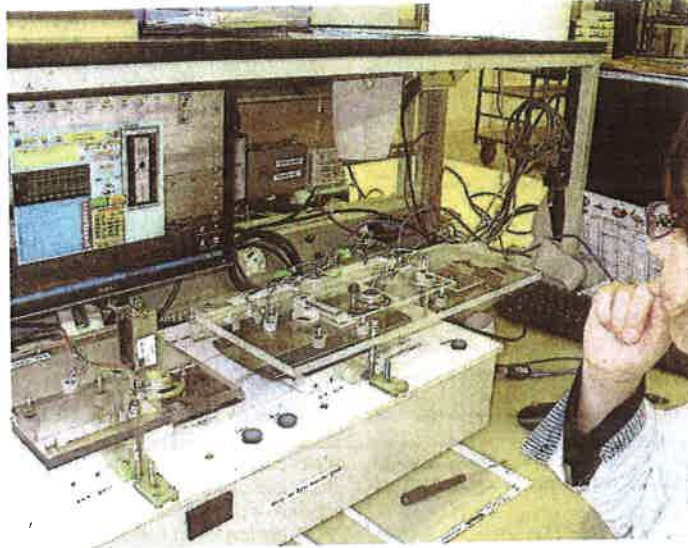
Aujourd'hui, l'entreprise décline ses produits en cinq grandes gammes et dans chacune desquelles on peut trouver une soixantaine de références. Le catalogue compte 80 pages. On est désormais bien loin de l'Interphone pousse-bouton tout juste équipé d'un haut-parleur crachotant de l'inaudible. Branché sur un câble Ethernet le plus souvent, le matériel au logo du

château de Saumur peut disposer de tous les moyens de communication actuels. Le dernier modèle en date est équipé d'un écran qui permet de voir de la rue l'interlocuteur qui répond. L'image vidéo n'est plus seulement à sens unique. Le tout peut être reçu à distance sur son smartphone. Et s'il n'y a personne, le visiteur peut même laisser un message qui est aussitôt transcrit en texte pour être envoyé par mail.

L'accès peut aussi être commandé par un badge ou une reconnaissance digitale mais aussi rétinienne ou vocale en s'adaptant à toutes les langues et aux différents handicaps. Ces équipements sont peu développés chez les particuliers mais plutôt sur des bâtiments publics. Castel compte parmi ses références des prisons en France, en Belgique et en Suisse mais aussi la tour Eiffel, Big Ben et le parlement britannique à Londres, de grands centres commerciaux, des parkings, des navires de la Marine...

Made in Saumur partout dans le monde

Le matériel Castel s'adapte à la demande. « On conçoit le design, l'électronique, la mécanique et la programmation », résume Ali Mahmoud. Dans sa grande majorité, ce qui n'est pas fait en Interne est sous-traité à Nantes, Cholet ou en Touraine. Chaque appareil qui sort subit une batterie de tests sur des bancs de contrôle. L'entreprise dispose d'une agence en région parisienne et une autre à Lyon avec commerciaux et techniciens. Une dizaine de commerciaux est également disséminée sur le territoire national et complétée par un responsable export. L'Europe mais aussi l'Australie, la Russie, le Maghreb, le Moyen-Orient sont des destinations où on peut retrouver ces produits. « L'export ne représente que 10 % mais c'est notre axe de progression. On mise ainsi davantage sur des salons à l'étranger. Début janvier, on sera pour la première fois à Dubai pour un salon international de la sécurité ».



Chaque appareil de l'entreprise Castel est testé dans ses moindres recoins.

À SAVOIR

Membre du groupe Urmet

En 2010, le groupe Urmet France prenait une majorité des parts de Castel. Ce groupe dépend lui-même de l'italien Urmet-Domus.

Urmet France est dirigé par Philippe Mallard qui, à titre personnel, détient aujourd'hui 20 % de Castel. Ce groupe compte cinq sociétés dont quatre dans les Pays de la Loire : FDI-Matelec (contrôle d'accès résidentiel), SCS Sentinel (automatisme de portail, carillons, portiers, alarmes pour l'habitat), basées aux Landes-Génusson (Vendée) ; Castel (Interphonie professionnelle) à Saumur et Yokis (expert en modules numériques) à Cholet. Le cinquième, Urmet (recherche & développement et commercialisation), est basé en région parisienne. L'ensemble Urmet France emploie 260 personnes dont 150 dans notre région et réalise un chiffre d'affaires consolidé de 68M€.